

# Mentions légales et conditions générales d'utilisation

## RGPD – MODELE D'INFORMATION AUX PERSONNES CONCERNEES PAR LE TRAITEMENT

### Objet du traitement de données

#### 1 - Finalités

Le traitement a pour objet l'envoi, l'utilisation d'un formulaire de contact, la navigation sur les sites internet des sites associés au parcours de soins des patients et à la prise de rendez vous avec les praticiens.

Il permet au Responsable du Département Qualité Gestion des Risques de contacter les personnes qui souhaitent être informées de l'actualité de la Clinique de la Plaine.

#### 2 - Responsable de traitement

Les réponses au formulaire de contact, la gestion des cookies est un traitement dont le responsable est la Responsable Qualité Gestion des Risques de la Clinique de la Plaine.

#### 3 - Déléguée à la Protection des Données

La Déléguée à la Protection des données de la Clinique de la Plaine est Maria DESTERNES

[Contacter le DPO par voie électronique](#)

Contacter le DPO par courrier postal :

Délégué à la Protection des Données Clinique de la Plaine, 123 boulevard Etienne Clémentel 63100 CLERMONT FERRAND

### Données traitées

#### 1 - Catégories de données traitées

- Données d'identification
- Coordonnées personnelles
- Cookies : suite d'informations utilisée à des fins d'analyse de fréquentation du site internet

#### 2 - Personnes concernées

Le traitement de données concerne :

- Les personnes ayant visité les sites internet de la Clinique
- Les personnes ayant accédées au site des applications supports du parcours patient
- Les personnes ayant complété un formulaire contact

### Destinataires des données

#### 1 - Catégorie de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les membres de la Direction de la Clinique de la Plaine et du service qualité gestion des risques

#### 2 - Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

### **3 - Durée de conservation des données**

Les données sont conservées en base active 36 mois (3 ans). Une fois cette période passée sans contact de la part de l'utilisateur, ses données seront archivées.

### **4 - Vos droits sur les données vous concernant**

Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général sur la protection des données vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

### **5 - Exercer ses droits**

Le Responsable de traitement est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

#### [Contacter le Responsable de traitement par voie électronique](#)

Contactez le responsable de traitement par courrier postal : Clinique de la plaine - Direction Qualité Gestion des Risques – 123, boulevard Etienne Clémentel 63100 CLERMONT FERRAND

Toutefois, en raison de l'activité médicale inhérente à la clinique de La Plaine, certaines données pourront être conservées à ces fins et uniquement dans le cadre de l'utilisation que prévoit la loi. Il en est de même pour toute donnée comptable (facturation) utile au bon fonctionnement de l'établissement.

### **6 - Réclamation (plainte) auprès de la CNIL**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

# Conditions Générales d'utilisation

## 1. Mentions légales

Vous visitez [www.plainesante.fr](http://www.plainesante.fr), le site de la Clinique de la Plaine  
123, boulevard Etienne Clémentel 63100 CLERMONT FERRAND

Ci-après dénommée Société d'Exploitation Clinique de la Plaine  
Société par Actions Simplifiée  
A Capital variable  
Siège social (Adresse) : 123, boulevard Etienne Clémentel 63100 CLERMONT FERRAND  
Immatriculation : RCS Clermont Ferrand sous le numéro 871 200 556  
Téléphone : 04 73 16 20 20  
[Email](#)

Directeur de la publication : Olivier LEJEUNE

Conception – réalisation : [ARISTYS](#)

Hébergement :  
IBO (hébergeur normé données de santé)  
35, rue Jules Vernes  
B.P. 21  
63014 Clermont Ferrand Cedex 2

## 2. Avertissements

La Clinique de la Plaine tient à proposer aux visiteurs de ce site une information de qualité. Cependant, la Clinique de la Plaine décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission (à l'exception des mentions légales ci-dessus). En cas de problème rencontré avec les contenus et informations données sur le site, merci de contacter la [Responsable Qualité Gestion des Risques](#).

Les liens proposés vers d'autres sites sont communiqués à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité de la Clinique de la Plaine, tant en ce qui concerne les contenus que les conditions d'accès. La Clinique de la Plaine décline toute responsabilité concernant les liens créés par d'autres sites vers ses propres sites ; l'existence de ces liens ne peut permettre d'induire que la Clinique de la Plaine cautionne ces sites ou qu'il en approuve le contenu.

## 3. Mise en relation

La Clinique de La Plaine a décidé la création du site vitrine : <https://plainesante.fr/> pour favoriser l'entrée en relation commerciale avec les internautes et plus précisément ses partenaires. L'entrée en relation se fait exclusivement par le fait, pour l'internaute, de compléter le formulaire de contact du présent site : <https://plainesante.fr/>. Les présentes CGU constituent un contrat tacite de prestation de service de la part de La Clinique de La Plaine dont l'objet est la fourniture d'un outil technique de mise en relation entre cette dernière et tout internaute désirant entrer en relation avec elle.

**Intégration et lien vers MHÉL - responsabilité**

La Clinique de La Plaine passe par le module/outil de (pré)admissions MHEL intégré à son site dans le cadre de (pré)admissions de sa patientèle.

De ce fait, le site <https://plainesante.fr/> appartenant à la Clinique de La Plaine est juste un outil intermédiaire et ne traite aucune base de données patients sur son site. Le lien qui lie les 2 outils (MHEL et le site Clinique de La Plaine) est le suivant <https://admission.plainesante.fr/>. De fait, La Clinique de La Plaine ne saurait être responsable pour le compte de MHEL de leur utilisation des données à caractère personnel et médical récoltées par MHEL dont les CGU figurent au footer du site de la Clinique de La Plaine.

Ainsi, La Clinique de La Plaine ne collecte pas et ne traite pas des données de santé par le biais de son site qui ne possède pas de base de données utilisateurs. Si un internaute venait à envoyer des données de santé par le formulaire de contact du site <https://plainesante.fr/>, la Clinique veillerait à respecter la confidentialité et la bonne utilisation de celles-ci conformément au cadre professionnel et juridique imposé par celui-ci.

#### 4. Continuité du service

La Clinique de La Plaine ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage susceptible d'intervenir sur le système informatique de l'Utilisateur et/ou de la perte de données résultant de l'utilisation du site <https://plainesante.fr/>.

La Clinique de La Plaine ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification du site <https://plainesante.fr/>, à une intervention de l'hébergeur, à une panne de réseau, ou encore à une coupure d'alimentation électrique.

#### 5. Liens hypertextes & Netlinking

Le site <https://plainesante.fr/> peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites.

De même, la responsabilité de La Clinique de La Plaine du présent Site ne saurait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces sites, lui causait un quelconque préjudice.

Si, en dépit des efforts de La Clinique de La Plaine, un des liens hypertextes présents sur le site <https://plainesante.fr/> pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou paraissait non conforme aux exigences de la loi française à un Utilisateur, celui-ci s'engage à prendre immédiatement contact La Clinique de La Plaine, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales du présent site ou via le formulaire de contact directement afin de communiquer l'adresse des pages du site <https://plainesante.fr/> ou tiers en cause.

Dans le cas où le site contiendrait des liens vers des sites Web ou des documents publiés par des tiers, ces liens sont fournis à titre d'information seulement. Étant donné que La Clinique de La Plaine n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites Web ou de son matériel, elle ne saurait être responsable. La Société n'est pas non plus responsable des dommages ou pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces liens.

## 6. Droits de la propriété intellectuelle

Tous les éléments du présent Site appartiennent à la Clinique de la Plaine ou sont utilisés par la Clinique de la Plaine sur [www.plainesante.fr](http://www.plainesante.fr) avec l'autorisation de leur propriétaire.

Toute reprise, reproduction ou adaptation des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon.

Tout Internaute qui se rendrait coupable de contrefaçon s'exposerait à d'éventuelles poursuites judiciaires à son encontre, à l'initiative de la société Clinique de la Plaine.

Les marques et logos contenus sur [www.plainesante.fr](http://www.plainesante.fr) sont susceptibles d'être déposés par la Clinique de la Plaine, ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## 7. Information sur les Cookies

Un « Cookie » peut permettre l'identification du visiteur navigant sur le site [www.plainesante.fr](http://www.plainesante.fr), la personnalisation de sa consultation du site [www.plainesante.fr](http://www.plainesante.fr) et l'accélération de son affichage grâce à l'enregistrement d'un fichier de données sur son ordinateur, sa tablette ou son smartphone. Le site [www.plainesante.fr](http://www.plainesante.fr) est susceptible d'utiliser des « Cookies » principalement pour obtenir des statistiques de navigation afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur.

Le visiteur reconnaît être informé de cette pratique et autorise la Clinique de la Plaine à y recourir. La Clinique de la Plaine s'engage à ne jamais communiquer le contenu de ces « Cookies » à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale.

Notre site contient des liens de partage vers Facebook, Twitter, LinkedIn et autre réseau social similaire, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateurs. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

## 8. Indépendance des clauses

Si une disposition des CGU est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des CGU et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes.

Les CGU remplacent tout accord antérieur ou contemporain écrit ou oral. Elles ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par l'Utilisateur lui-même.

Une version imprimée des CGU et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les CGU. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces CGU doit être rédigée en langue française.

## 9. Droit applicable et médiation

Les présentes CGU sont régies par et soumises au droit Français.

Sauf dispositions d'ordre public, tout litige qui pourrait survenir dans le cadre de l'exécution des présentes CGU pourra, avant toute action judiciaire, être soumis à l'appréciation de La Clinique de La Plaine en vue d'un règlement amiable.

Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution des présentes CGU devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort du lieu du domicile du défendeur.

Tous droits réservés – 19/12/2019